
データ復旧サービス 利用規約

アビーPCラボ（以下、「当店」）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」）をご利用のお客様は、データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

第1条 本サービスの定義

- ・本サービスは、お客様のメディアからデータを取り出す（データ復旧）業務及び、それに付随する業務とします。

第2条 本サービスの作業条件と費用

・復旧作業の結果、当店によりFAXまたはメールにて提出した復旧報告書とお見積書にてご検討いただき、ご来店にて当店のパソコン上で復旧データのご確認を頂くか、ご来店確認不要の場合は復旧一覧（簡易）をFAXまたはメールにてお送りし、そちらをご確認の上ご検討いただき、データの納品とさせていただきます。・復旧不可又はお客様の都合による検討キャンセルの場合に返送料が必要な場合はご負担ください。・データの納品には貸出HDD又は返却不用メディア又はお客様ご用意のメディアに入れてお渡しを致します。・データのお渡し又はご郵送後、本サービスに関する契約が成立するものとします。・契約成立後は、キャンセル等お受けできません。・復旧データ納品用の貸出機器は郵送又はご来店にてお返しください。（フォーマット、上書き完全消去して頂いてかまいません）・復旧作業にてこちらにあるコピー退避データ又はコピーデータ領域はお客様へデータを納品後既定7日間また希望指定期間後で完全末梢をいたします、万が一何かありましたらこの期間内にお知らせください。

第3条 お支払い方法

・本サービス費用の支払いは、原則、データ納品時の現金払いとさせていただきます、例外として企業・法人様向けに審査後にて売掛取引契約を交わし、請求書発行対応させていただきます場合もございます、その場合のお支払期日・支払方法は売掛取引契約書に準じ最長45日間以内でお支払いとなります。・お支払い期日を過ぎた場合は、当店よりご連絡・最請求書を行い、尚お支払いが無い場合はこちらの把握している情報を有効活用させて頂くなどし、しかるべき措置を講ずる場合がございます。

第4条 免責事項

・当店は、復旧データについてのファイルの整合性を保証しません。・メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。・輸送途中による事故・損害・損失について当店は一切の責を負いません。・当店は、本契約書による初期診断申し込みから始まる本サービスすべての過程において、障害メディアを含むお客様からお預かりしたすべてのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは損傷等について、一切の責を負いません。・完了、又はキャンセル、不可の連絡をさせて頂いた後、60日以上連絡、又は取りに来られない場合、保管していた修理品を処分させていただきます。

第5条 機密保持

・当店はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として定義し厳重に取り扱います。ご要望があれば当店から機密保持をお約束する「守秘義務について」の発行も行なっております。ただし、当店で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合等の事情があり、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、メディアあるいはデータを提供する場合があります。また未入金などが発生した場合は一部こちらで把握している範囲で活用させて頂く場合がございます。

第6条 移転、譲渡

- ・本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

第7条 損害賠償

・当店の過失により、お客様のデータが漏洩され被害を被った場合、当社がその賠償責任を負うものとします、ただし賠償額の総計はいかなる場合もお客様が本サービスのために支払った金額を限度とします。

第8条 一般条項

・当店およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方誠意を持って協議し、これを解決するものとします。〒515-0045 三重県松阪市駅部田町1724-1 アビーPCラボ