

## 個人情報の取り扱い

お客様からお預かりした修理品、データ復旧品のデータ等は当社修理員以外、扱う事は無く、また外部に持ち出す事はありません。ただし下記の場合はお客様ご了承の元、外部に出す事があります。

1、当社で復旧・修理が困難と判断し、他業者に依頼する場合

## 秘密保持義務

お客様より預かったデータ内容、当社が知り得たお客様の情報を秘密とし、第三者には一切開示、漏洩提供いたしません。例外にて当社では出来ない技術部分を部分的に他業者に依頼する場合は事前にお客様ご了承の上、外部に出す事があります。

## 秘密情報の返還

お客様より要求があった場合には、秘密情報および、その複製物を直ちにお客様に返還いたします。

## 復旧データの扱い

お客様に返却後、運搬破損等による再出力や再調査依頼に対応するため、復旧媒体イメージを7日保管いたします。その間に特に問題なければ7日経過後に抹消させていただきます。

## 個人情報機器の保管

お客様からお預かりした修理品、データ復旧品はお客様のご了承なく持ち出しする事はありません。当社にて厳重に保管いたします。

## 不要記憶媒体処分の扱い

修理やデータ復旧にて不要になった記憶媒体はお客様のご希望があればこちらで処分等させていただきます。記憶媒体に損傷がないものは0上書きをして完全抹消を致します。

記憶媒体に損傷がある媒体は上書きが不可能な為、ご依頼にて物理的に破壊（開封、プラッター削り）いたします。ご依頼が無い場合は、部品を別復旧へのストック部品としてご使用させていただきます（後々ストック品として不要と判断した場合はこちらで自主的に（無料）物理破壊（開封、プラッター削り）させていただきます。）

## 当社の個人情報に関する窓口

**abbey PC Lab**

PC Repair / DATA Salvage



パソコン修理・データ復旧 アビーPCラボ  
〒515-0045 三重県松阪市駅部田町 1724-1 2F  
TEL : 0598-22-3075 FAX : 0598-30-5301  
メール : info@abbeypc.jp  
ホームページ : <https://abbeypc.jp>